



IT Service Desk Mitarbeiter (1st-Level Support) (m/w/d)

Von Null auf 100 – AUTODOC hat sich seit der Unternehmensgründung im Jahre 2008 bis heute als Europas führender Onlinehändler für Autoersatzteile etabliert. Mit einem starken Kundenfokus und einer bedarfsgerechten Sortimentszusammenstellung mit derzeit rund 2,5 Mio. Produkten von 545 Herstellern für 128 Automarke verfolgen wir das Ziel, diesen Erfolgskurs beizubehalten, uns stetig zu verbessern und unsere Marktposition weiter auszubauen. Steig ein und werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Zur Verstärkung unseres IT-Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Service Desk Mitarbeiter (1st-Level Support) (m/w/d).

Das erwartet dich bei uns:

- Ansprechpartner für Mitarbeiter im 1st-Level Umfeld
- Entgegennahme von Anrufen und Aufnahme von Störungen im Ticketsystem
- Kategorisierung und Priorisierung von Störungsmeldungen
- Beratung von Mitarbeiter/Kunden bei IT Problemen
- Installation von PCs, Ausstattung neuer Mitarbeiter mit Hardware

Das bringst du mit:

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder vergleichbare Ausbildung, mit mindestens zwei Jahre Berufserfahrung als 1st-Level Umfeld (m/w/d)
- Sehr gute Kenntnisse im Netzwerkbereich sowie im Bereich Virtualisierung, OS, Windows 10, Windows Server 2012 R2 -2016 R2
- Sehr gute Linux Kenntnisse (Debian, CentOS oder openSUSE)
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und Russisch/Englisch von Vorteil

Das bieten wir dir:

- Teamevents & Firmenfeiern
- Ein dynamisches, zielstrebiges und motiviertes Team
- Die Chance, dich aktiv in die Gestaltung deines Aufgabenbereichs einzubringen
- Förderung deines persönlichen und beruflichen Werdegangs durch diverse Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein internationales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

Klingt das spannend?

Klingt das spannend? Frau Marta Judek-Gempfl freut sich auf Deine Bewerbung! Schicke uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf, deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Einstiegstermin per E-Mail an: jobs@autodoc.de